

Mitel InAttend – En sentralbordløsning med avansert funksjonalitet

Mitel InAttend er et avansert sentralbord basert på åpne standarder. Applikasjonen gir deg tilgang på avanserte søkemuligheter, kalenderintegrasjon, tilstedeværelsesinformasjon (presence), linjestatus, oversikt over aktiviteter, SMS og en rekke andre funksjoner.

- Mitel InAttend kan kjøres på alle typer servere, også virtuelt.
- Løsningen er skalerbar for å passe i alle markeder og bransjer.

Kunder:

If, Helse Vest, NHO, Kriminalomsorgen, Universitetene i Bergen og Tromsø er blant kundene som bruker Mitel InAttend.

Kontaktpunkt:

Mitel InAttend kan blant annet kjøpes gjennom følgende partnere: Atea, NetNordic, Datamatrix og IKT Axxess. Du kan også ta direkte kontakt med Frank-Stener Andersen i Mitel på epost: frank-stener.andersen@mitel.com eller telefon: 22 90 09 21.

<http://www.mitel.com/product-service/mitel-inattend>

Mitel InAttend er en avansert og brukervennlig sentralbordsapplikasjon som er designet for å håndtere store mengder interne og eksterne anrop på en effektiv måte.

Mitel InAttend gir deg:

- En fremtidsrettet skalerbar løsning basert på åpne standarder
- Økt sentralbordproduktivitet
- Håndterer store mengder samtaler
- Oppdatert statusinformasjon for alle ansatte
- Brukervennlig design - definert av sentralbordoperatørens preferanser og tilpasset brukerens behov
- Støtter flere call managere i samme miljø
- Tilstedeværelsesinformasjon (presence) fra flere forskjellige kilder
- Kalenderintegrasjon (Microsoft Exchange, Lotus Domino, Novell GroupWise)

Enkel å ta i bruk

Mitel InAttend er basert på et intuitivt grensesnitt som gjør det meget enkelt for nye brukere. Det er tatt hensyn til ergonomi slik at operatøren skal ha en så behagelig arbeidshverdag som mulig. Vi støtter også løsninger for svaksynte.

Mitel InAttend støtter følgende tjenester i Mobilt Bedriftsnett fra Telenor;

1. **Mobilstatus:** Sentralbordet kan se sanntidsstatus på om brukerne er opptatt i mobiltelefon eller ikke. Du kan søke opp en gruppe personer og med et kort blick se hvem av disse som er opptatt i mobilen. Mitel InAttend oppdateres automatisk slik at hvis søket fortsatt står åpent og en bruker legger på, vil status umiddelbart endres til ledig.
2. **Katalog:** Alle brukerne som er i kundens database (AD) kan synkroniseres til mobilt bedriftsnetts database.

InAttend vider (09)

Meny Samtalehåndtering

Standard Forbindelse Funksjon

1

Recall (0) Ekstern (1) Intern (0) Park (0)

Kar	Innk nummer	Ringt	Opprinnelse	Prioritet	Tid	Kode
Ekstern	Therese Karlsson (54618)	1070	int	20	00:03	Nytt anrop

Therese Karlsson 54618
INT 1070

Søk: 2703 - Org 1 Organisasjon Informasjon

2703 (2)

Status	Tlf	Etternavn	Fornavn	Mobil	Firma	Første meldingssystem
	27030	D'ORLANDO	Eva	0734427043	Aastra/Human Resources	1
I samtale	27031	Coste	Tomas	0734427044	Aastra/R&D MX-ONE & CMG/Solution Architecture	1

1: Custom

27021 1: Katarina Gu	27023 2: Igor Klotz	27030 3: Eva D'ORLANDO	42002 4: Martin Andreasson	54617 5: Rob Hein	54618 6: Therese Karlsson	54623 7: Lotta Möller
-------------------------	------------------------	---------------------------	-------------------------------	----------------------	------------------------------	--------------------------

Status Sentralbord: 2 / 3 ...likoblet... W51 16. desember 2014 15:07:19