

Alcatel-Lucent - SourceTech sentralbord og støttesystemløsning

Alcatel-Lucent SourceTech sentralbordløsning tilbyr kalendersynkronisering fra Microsoft Outlook/Exchange, Lotus Notes og inkluderer også visning av mobilstatus.

SourceTech sentralbord støttesystem er en del av Alcatel-Lucent Enterprise /OpenTouch og Alcatel-Lucent Office kommunikasjonsystemer. SourceTech integreres med Unified Communication løsningene fra Alcatel-Lucent og også Microsoft Lync. Ulikt andre tilsvarende produkter benytter SourceTech seg av Alcatel-Lucent taleservere for taletjenester som kø og overvåkning slik at all talekontroll er i samme løsning. Man trenger ingen kompliserende ny taleserver som kommuniserer med SIP trunker med Alcatel-Lucent taleservere.

SourceTech er en strategisk applikasjonspartner til Alcatel-Lucent

Forhandlere:

SourceTech kan kjøpes via Alcatel-Lucent partnere som Intelcom, NetNordic og TCN.

Kontaktpunkt:

Ta kontakt med Alcatel-Lucent partnere eller Alcatel-Lucent Norway AS, Enterprise +47 67188400

Alle brukere med mobil, fast (digital/IP), softphones, analoge, DECT telefon får de samme tjenestene

SourceTech Tellus® forsterker bedriftens profil og kundeservice igjennom å gi kundene korrekt informasjon når en bruker er henvist f.eks pga. møte eller lunsj. Løsningen gir automatisk svar på hvorfor og tilbaketid. Når en bruker er fraværende har kundene flere valgmuligheter, de kan ringe tilbake lite senere eller legge igjen beskjed. Beskjed kan legges igjen som talepost, SMS eller e-post. Det finns også støtte for ulike tidsoner og språk som gjør at systemet også fungerer for globale kunder.

Det finns flere ulike måter for brukeren å legge inn fravær/henvisning. Man velger selv hvordan telefonen skal oppføre seg når dette gjøres. Samtalen kan viderekobles til sentralbord eller kanskje til en talepost som automatisk spiller av fraværsårsak. Uansett om man arbeider som sentralbord eller bruker er det alltid bra å ha informasjon om kolleger tilgjengelig. Informasjonen kan være alt fra fravær til kompetanse, telefonnummer eller organisationstilhørighet. Allt detta nås via Tellus Web™, Tellus Mobile™ eller applikasjonen MyTellus.

Brukervennlighet i fokus

Applikasjonen er fokusert på samtalehåndtering og designet for alltid å gi korrekt informasjon gjennom å bruke de mest intuitive verktøy som finnes tilgjengelig. Det er derfor enkelt for sentralbordet å ha overblikk over telefonstatus på mobiler, kolleger, besøkende m.m. mens de fokuserer på å gi kundene bedre service enn de forventer.



Underliggende teknologi

SourceTech Tellus® installers på Windows 2008 R2 server og sentralbordet på Windows 7 standard PC'er med valgfritt tastatur- Alcatel-Lucent eller standard.



Follow us on    