

Avtale om bruk av mobilinfrastruktur ved BankID på mobil

Brukersted: (Bedriftens navn)	Organisasjonsnummer: (Ni siffer)	CommonName (fra Brukersted BankID-sertifikat)
Postadresse:	Telefon:	Telefaks:
Postnummer:	Poststed:	
Kontaktperson:	Telefon:	E-post adresse:
Teknisk:	Telefon:	E-post adresse:

1 AVTALENS PARTER

Denne avtale om bruk av mobilinfrastruktur ved BankID på mobil (heretter kalt Avtalen) er inngått mellom:

Telenor Norge AS, Snarøyveien 30, 1331 Fornebu (heretter kalt Telenor Norge) og
Brukersted, slik det fremgår av tabellen over (heretter kalt Brukersted).

Avtalens parter vil i det følgende også bli benevnt henholdsvis Part og Partene. Avtalen erstatter alle tidligere dokumenter, herunder forespørsel, tilbud, salgsvilkår, tidligere avtaler og annet skriftlig materiale.

2 FORMÅL OG BETINGELSER

Avtalen regulerer Partenes rettigheter og forpliktelser i forbindelse med at Brukerstedet gis adgang til å benytte Telenor Norges infrastruktur for tjenesten BankID på mobil for Telenor Norges sluttbrukere.

For vilkår og abonnementsbetingelser fra Telenor se www.telenor.no/bedrift/vilkar

3 FORUTSETNINGER FOR BRUK AV TJENESTEN

Avtalen gir Brukersted adgang til å benytte Telenor Norge sin infrastruktur i kombinasjon med bankenes infrastruktur til identifiserings- og signeringstransaksjoner med BankID på mobil mot Telenor Norge sine sluttbrukere.

Avtalen forutsetter at Brukersted har inngått avtale om bruk av BankID på mobil med sin bankforbindelse. Avtalen om BrukerstedsBankID regulerer Brukerstedets rettigheter og forpliktelser vedrørende Brukerstedets bruk av BankID.

For at Brukerstedets sluttbrukere skal kunne benytte BankID på mobil fra Brukersted må sluttbrukerne ha fått utstedt BankID på mobil fra sin bankforbindelse.

Før tjenesten tas i bruk skal testperiode være gjennomført etter nærmere avtale mellom Partene.

4 TILGJENGELIGHET, DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Telenor Norge benytter sine kjernesystemer og mobilnett for å gjennomføre transaksjoner for BankID på mobil. Telenor har på et hvilket som helst tidspunkt rett til å utføre nødvendige endringer knyttet til utvikling av og feilretting mot telenettet og tilhørende infrastruktur. Telenor er uten ansvar for de eventuelle utgifter og tap slike tiltak påfører Brukerstedet.

Telenor vil bestrebe seg på å varsle om slike tiltak i god tid via de kanaler som brukes til informasjon om BankID på mobil.

5 KUNDESERVICE

Brukersted skal ikke henvise sine sluttbrukere til Telenor Norge. Ved eventuelle feil på tjenesten skal Brukersted melde fra om dette til sin bankforbindelse i henhold til avtale om BrukerstedsBankID.

6 KOSTNADER, PRISER OG FAKTURA

Dersom ikke annet fremgår uttrykkelig av denne Avtalen, skal hver av Partene dekke sine egne kostnader for alle egne systemer (herunder utviklings og integreringskostnader, testkostnader og administrasjonskostnader).

Brukersted skal betale følgende priser til Telenor Norge for bruk av BankID på mobil. Prisene løper fra komplett leveranse.

Alle prisene er eksklusive MVA og kan endres av Telenor Norge med to måneders varsel.

Etablering pr «common name»: NOK 5000,-

Pris pr måned pr «common name»: NOK 1000,- (inkl 1000 transaksjoner for aktuell måned)

Pris pr transaksjon:

- 1001-100 000 transaksjoner/måned: 0,35
- Over 100 000 transaksjoner/måned: 0,30 (kun for transaksjonene utover 100 000 pr måned)

Telenor Norge fakturerer Brukersted etterskuddsvis for transaksjoner og 3 måneder forskudd for månedsavgift. Fakturerte beløp betales av Brukersted til Telenor Norge senest 30 dager etter fakturadato. De til enhver tid gjeldende priser vil ligge på www.telenor.no eller www.telenorfusion.no.

Avtale om bruk av mobilinfrastruktur ved BankID på mobil

7 VIRKNING OG AVTALEPERIODE

Avtalen trer i kraft ved signering av Partene, og løper inntil skriftlig oppsigelse fra en av Partene. Avtalen kan sies opp av en Part med 1 måneds skriftlig varsel. En bestilling regnes som komplett når Avtalen er signert og alle obligatoriske felter i tilgangsskjema er fylt inn og oversendt til Telenor Norge. Leveransen regnes som komplett når tjenesten er tilgjengelig for Brukersted og Telenor har varslet om dette. Normal leveringstid er 30 virkedager.

8 ERSTATNING

Partene har ikke erstatningsansvar overfor den annen Part, kunder, slutt kunder eller annen tredjepart på grunn av manglende tilgjengelighet av den komplette løsningen, driftsavbrudd i Partenes nett eller IT-systemer, eller som følge av ikke-kontraktsmessig kvalitet, stabilitet eller oppetid på anvendte systemer.

En parts erstatningsansvar er forøvrig begrenset oppad til årlig omsetning på avtalen.

Partene skal ikke være ansvarlige for indirekte tap som følge av mislighold, verken overfor hverandre eller overfor kunder, slutt kunder og andre tredjeparter. Som indirekte tap regnes bl a tap som følge av minsket eller bortfalt omsetning eller tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir oppfylt.

Hver av Partene skal innta i Avtalen med sine andre avtaleparter ovennevnte bestemmelser om avgrensning av erstatningsansvaret.

9 SKADELØSHOLDELSE

Partene skal holde hverandre skadesløse for ansvar etter krav fra tredjepart som er basert på den annen parts kontraktsbrudd, garantier eller markedsføring.

Partene skal holde hverandre skadesløse for ansvar etter krav fra tredjepart basert på den annen Parts uaktsomhet.

Partene skal holde hverandre skadesløse for ansvar etter krav fra tredjepart basert på den annen parts krenkelse av tredjepartens opphavs-, patent- eller varemerkerettighet, mønsterbeskyttelse eller annen immateriell rettighet.

10 FORCE MAJEURE

Ingen av partene skal ha ansvar overfor den andre parten for mislighold eller manglende oppfyllelse av denne avtalen dersom dette skyldes force majeure.

Force majeure skal omfatte men ikke være begrenset til: arbeidskonflikter, streik og lockout, krig, fiendtligheter, invasjon, handlinger fra samfunnsfiender, opprør, revolusjon, påbud, terrorisme, epidemier, flom og tyfon, lynnedslag, betydelige tekniske eller datarelaterte sammenbrudd som den part som hevder force majeure ikke har rimelig kontroll over, eller eventuelle andre årsaker denne parten ikke har kontroll over.

Parten som er rammet av force majeure, skal omgående gi den andre parten nærmere opplysninger om dette, herunder den forventede varigheten og omfanget av følgene av force majeure-hendelsen, og skal påta seg sine forpliktelser så snart som mulig etter at force majeure-hendelsen har opphørt.

Dersom force majeure-hendelsen fortsetter eller ventes å fortsette i mer enn tre (3) måneder, kan begge parter heve avtalen skriftlig uten forhåndsmelding.

11 TAUSHETSPLIKT

Partene, herunder deres ansatte og rådgivere, plikter å bevare taushet om konfidensiell informasjon mottatt fra den annen Part, herunder opplysninger om annen Parts administrative, økonomiske eller tekniske forhold, andre drifts- eller forretningsforhold og øvrige forhold som det etter en forsiktig og lojal vurdering bør forstås er av betydning å hemmeligholde av hensyn til annen Parts virksomhet.

Konfidensiell informasjon skal kun anvendes til det formål den er mottatt, og i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av denne avtalen.

Som konfidensiell informasjon regnes ikke informasjon som er offentlig kjent eller alminnelig tilgjengelig uten at dette er en følge av brudd på denne bestemmelsen. Taushetsplikten er ikke til hinder for at Parten utleverer opplysninger til påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når dette er pålagt i eller med hjemmel i lov.

Denne bestemmelsen om taushetsplikt gjelder i en periode på 3 år etter denne avtalens opphør.

12 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG FORPLIKTELSER

Partene kan ikke overføre sine rettigheter og forpliktelser etter denne Avtalen, helt eller delvis, uten skriftlig forhåndsaksept fra den annen Part. En slik aksept kan ikke holdes tilbake uten rimelig grunn. Partene kan imidlertid fritt overføre sine rettigheter og plikter til annen norsk enhet innen samme konsern.

13 LOVVALG – TVISTELØSNING

Partene skal søke å løse sine konflikter gjennom forhandlinger. Partene kan avtale detaljerte regler om konfliktløsning. Partenes rettigheter og plikter etter denne Avtalen, reguleres i henhold til norsk rett.

Avtalen er utstedt i to originaleksemplarer hvorav Partene beholder hvert sitt eksemplar.

14 UNDERSKRIFTER

Sted og dato:	Sted og dato:
For Brukersted:	For Telenor Norge:
Navn med blokk bokstaver:	Navn med blokk bokstaver: