

Zisson AS

Zisson Wave og Zisson Sentralbord er skybaserte kontaktsenter- og sentralbordløsninger som er fullintegret med Mobilt Bedriftsnett.

Ved å integrere Zissons løsning med Mobilt Bedriftsnett får du et fullverdig system for å håndtere inn- og utgående kundefølgelser på mobil og fasttelefon. Mobilen synkroniseres kontinuerlig på hendelser i kalenderen, du får siste versjon av kontaktlisten, og mobilen viser om kollegaer er tilgjengelige – uavhengig om den ansatte er på kontoret.

Kunder:

Norwegian, Viasat og Elkjøp

Kontaktpunkt

Zisson selges gjennom Telenor, Nordialog og SmartWorks.

www.zisson.no, email: support@zisson.no

Vi legger til rette for at slutt kunder som henvender seg til bedriften din i løpet av kort tid får svar av høy kvalitet gjennom medarbeidere på sentralbordet eller kundesenteret.

Komplett kommunikasjonspakke

Kombinasjonen av Mobilt Bedriftsnett sammen med ekstra moduler fra Zisson gir bedriften en komplett kommunikasjonspakke. Inn- og utgående kundefølgelser håndteres i et webbasert system som er lett å arbeide med for de ansatte, og gir realtime rapporteringer til kundesenterleder.

Samkjørt kommunikasjonssystem

De ansatte på sentralbordet eller ved kundesenteret kan effektivt og med høy kvalitet bidra til at slutt kundene får svar på henvendelsene sine i løpet av kort tid ved at alle ansatte er del av et samkjørt kommunikasjonssystem. Den viktigste informasjonen som ligger på PC blir kontinuerlig oppdatert på mobilen. Det betyr at alle ansatte vet om andre kollegaer er ledige, egen kalenderen er oppdatert, og kontaktlisten er hele tiden siste versjon. Effektive medarbeidere er god økonomi for bedriften.

Brukervennlig administrasjonsverktøy

Zissons kontaktsenter og sentralbord gir brukerne unike muligheter for kontroll av løsningen, via det brukervennlige administrasjonsverktøyet som er integrert i tjenesten. Her kan man enkelt administrere brukere, svarsteder, åpningstider, lydmeldinger osv. Det er en grafisk fremvisning i form av et flytskjema, og med enkle tastetrykk kan man tilpasse løsningen etter behov, raskt og effektivt. Bedriften slipper dyre driftsavtaler eller uforutsigbare konsulenttimer. Løsningene er skybaserte, og kunden får siste oppdaterte teknologi uten fordyrende prosesser. Det gir bedriften reduserte kostnader i tillegg til mer effektive medarbeidere.

Hva gjør løsningen unik

Zisson benytter en skybasert teknologi som ikke krever noen form for installasjon. Løsningen er webbasert og har et administrasjonsverktøy som sørger for at bedriften selv håndterer endringer i informasjonen ut til sluttkunde. Løsningen er skalerbar og fleksibel med tanke på antall ansatte og trafikkvolum. Systemet gir full oversikt over tjenesten til enhver tid. Variable kostnader er tilnærmet lik 0,- da alle endringer kan gjøres av bedriften.

Underliggende teknologi

- Callcenter og sentralbordklient basert på HTML5 og Silverlight, kompatibel med Microsoft Windows og Apple OS X.
- Skybasert plattform basert på Microsoft Windows Server, Linux, Microsoft SQL Server, IIS, .NET, RabbitMQ.
- Telefoniplattform basert på SIP og åpne standarder.
- Støtte for ulike telefonapparater, både fast apparater (Cisco, Polycom, osv), softphones, mobil, Lync og tredjeparts hussentraler.
- Integrasjon mot Telenor Mobilt bedriftsnett via API mot Telenor (Status, Kalender).
- Integrasjon mot Exchange og Outlook via server-til-server integrasjon basert på Exchange Web Services.
- Integrasjon mot Lync via klient-til-klient integrasjon.

Hvilke markeder og bransjer er løsningen egnet for

Zissons skybaserte løsning kan enkelt skaleres fra mindre bedrifter til større selskaper med flere divisjoner. Denne enkelheten gjør at løsningen passer for alle virksomheter hvor kundekontakt er et viktig element.

Løsningen er enkel å ta i bruk

Zisson leverer egenutviklede tjenester på skybasert teknologi, og det er ingen installering av server eller kabler. Løsningen er lett å forstå for medarbeiderne som skal jobbe i systemet, og det er enkelt å justere innhold selv. Hvis bedriften allikevel står fast og trenger bistand, er supportkontoret hos Zisson bemannet med høy ekspertise - alltid klare til å bistå.