

Enhouse Interactive, Trio Enterprise 3.2

Trio Enterprise 3.2 har en fullintegrert sentralbordløsning med Mobilt Bedriftsnett som gir brukeren i bedriften vesentlig utvidet sentralbordfunksjonalitet fra både mobil- og fasttelefon.

Fullstendig integrering av brukere med mobile og faste enheter

Med en integrasjon mellom Trio Enterprise og Mobilt Bedriftsnett får kunden mulighet til å ha felles funksjoner for mobil- og fasttelefonbrukere, samt felles nummerplan for hele bedriften. Trio Enterprise gir brukeren en helhetlig brukeropplevelse uansett om han velger å benytte fast- eller mobiltelefon.

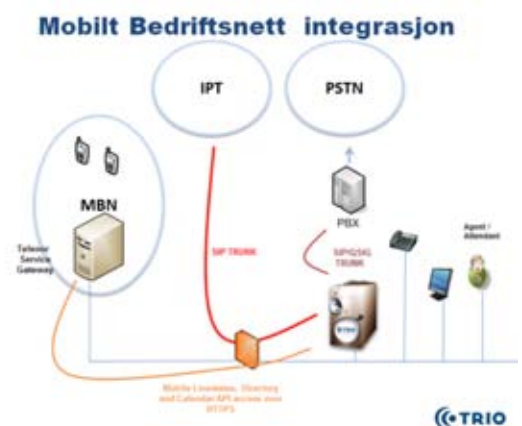
Sentralbordløsningen i Trio Enterprise gir ekspedienten god oversikt over alle ansatte til enhver tid, da de vil kunne se tilgjengelighetsinformasjon også fra mobile enheter, som linjestatus, samt fraværsinformasjon satt i Mobilt Bedriftsnett.

For MS Lync brukere, bidrar Trio Enterprise med å gjøre den mobile linjestatusen tilgjengelig i Lync-klienten, slik at også Lync-brukere vil kunne se om en kollega er opptatt i en mobil-samtale. Trio Enterprise forenkler også vedlikeholdet av ansattoppføringer ved at brukere som legges opp i Mobilt Bedriftsnett, automatisk synkroniseres til Trio databasen, som igjen kan oppdatere MS Active Directory.

Kunder kan skaffe sentralbord-løsningen hos en sertifisert forhandler av Telenor som fører Trio Enterprise 3.2.

Forhandlere:

Intelecom, Atea, iPartner, IPnet, Datamatrix, Telenor/Datamatrix, Netnordic, Apro, Te-Da-Co.



Integrasjonsmuligheter mot Mobilt Bedriftsnett:

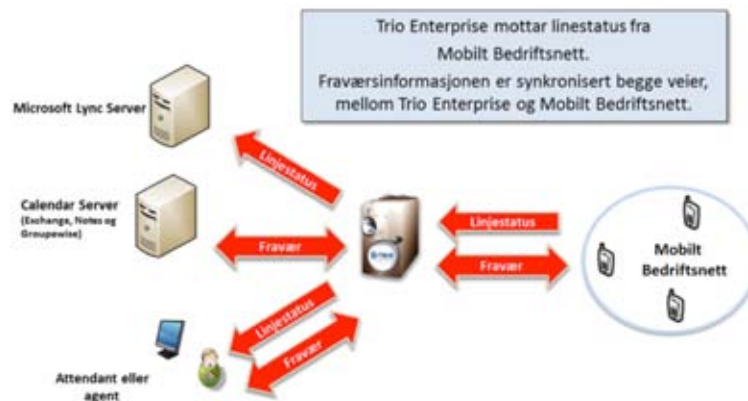
- Mobil linjestatus
- Synkronisering av ansattoppføringer i Mobilt Bedriftsnett med Triodatabasen
- Synkronisering av fraværsinformasjon fra Mobilt Bedriftsnett til Trio

Trio fungerer som en informasjonshub i bedriften:

- Synkronisering med bedriftens støttesystemer som CRM, bemanningsplanlegging, kalendersystemer (Exchange, Notes, Groupwise), ansattdatabase, tidsregistrering, besøksregistrering mm.

Gir Mobilt Bedriftsnett brukere mulighet til utvidet funksjonalitet:

- Fullverdig sentralbordløsning
- Contact Center
- Telemarketing
- Web chat
- Automatisk sentralbord
- Callback
- Recording
- Besøksregistrering
- Felles statistikk
- IVR løsninger
- Med mer



- Synkronisering av mobil linjestatus mot Lync klienter.
- Gir bedriften felles funksjoner for brukere med faste eller mobile svarapparater.
- Felles intern nummerplan for faste og mobile telefoner innen bedriften.
- En enkel og brukervennlig opplevelse for brukeren.

Integrasjonen Trio Enterprise – Mobilt Bedriftsnett muliggjør neste generasjons telefoniløsninger for kunden. Samtalehåndteringen er basert på SIP trunker mellom Trio og Telenor IPT over Nordic Connect. Hvis samtalen kommer til Trio fra PBX koblingen, vil Trio bruke koblingen til å overføre samtalen selv om destinasjonen er en Mobilt Bedriftsnett telefon.

Trio Enterprise Directory synkroniseres med Mobilt Bedriftsnett basert på “katalog/directory api”, mens Trio henter linjestatus fra Mobilt Bedriftsnett Push api.

Løsningen passer for alle bedrifter som bruker Mobilt Bedriftsnett.

Trio Enterprise kan enkelt integreres mot Mobilt Bedriftsnett.

Løsningen er svært brukervennlig og tilbyr samme funksjonalitet for faste og mobile svarapparater. Integrasjonen muliggjør mobil linjestatus for sentralbord og agenter, fraværsmarkering av mobil, oppdatering av intern telefonkatalog på mobilen, med mer.