

## Competella

Integrasjon med Mobilt Bedriftsnett API for Presence - status på mobilbrukere, kalendersynkronisering og katalogintegrasjon med Mobilt Bedriftsnett.

### **Competella Mobile Presence Gateway for Telenor Mobilt Bedriftsnett API**

Ved å Integrere brukere, kalenderinformasjon og status-informasjon med Mobilt Bedriftsnett API har organisasjonen til enhver tid oppdatert informasjon om de ansattes status, møteaktiviteter og katalogintegrasjon. Uavhengig om man bare benytter mobil, eller om man benytter en fullverdig Unified Communication løsning.

Competella Mobile Presence Gateway er en del av Competella Communications Suite og er utviklet med fokus på å forenkle hverdagen til de ansatte og organisasjonen med tanke på behovet for tilgjengelighet og oppdatering av informasjon når man er ute på reiser, jobber fra hjemmekontor mv.

Løsningen kan integreres tett med Microsoft Office Communication Server Lync – igjennom Unified Communication Managed API – UCMA.

#### **Løsninger kan enkelt bygges ut for å forsterke Unified Communications og tilby:**

- PC Sentralbord
  - Kontaktsenterløsning
  - Utvidet Routing funksjonalitet (Routing Agent)
- For Microsoft Lync, og blandede miljøer bestående av Microsoft Unified Communication Lync, Mobil brukere og IPPBX / PBX.

Se [www.competella.com](http://www.competella.com) for mer info

Competella selges gjennom Smart Works, Atea, Itet, IT Partner Møre

[www.competella.com](http://www.competella.com)  
mail: [info@competella.com](mailto:info@competella.com)

#### **Kundereferanser:**

Barlindhaug Consult, Usbl, Manpower

#### **Teknologi:**

64 - Kbit Windows server 2008 R2  
SQL Database eller SQL Express  
Kan kjøre i virtuelt miljø – HyperV, WM ware ....  
Stable / Rich / Open utviklingsplattform

Løsningen passer til alle bransjer. Med fokus på en hektisk hverdag hvor de ansatte er mye på farten, er det viktigere enn noen gang at det finnes effektive verktøy for å tilby god service og ta godt vare på sine kontakter.

Løsningen settes opp som en synkroniseringstjeneste og gir automatisk Integrasjon mellom Mobilt Bedriftsnett og organisasjonens katalog samt kalendersynkronisering fra Outlook og de mobile brukerne. Det eneste ansatte trenger å benytte, er sin Outlook kalender enten på mobiltelefonen eller PCen.